

焦作市市场监督管理局公告

2020 年第 4 号

焦作市市场监督管理局 关于批准发布《政务服务窗口十项精细化现场管理规范》、《政务服务窗口服务情绪化办事群众工作规范》焦作市地方标准的公告

焦作市市场监督管理局批准发布《政务服务窗口十项精细化现场管理规范》、《政务服务窗口服务情绪化办事群众工作规范》焦作市地方标准，现予以公告。

标准编号	标准名称	发布日期	实施日期
DB4108/T 5-2020	政务服务窗口十项精细化现场管理规范	2020 年 12 月 31 日	2021 年 01 月 19 日
DB4108/T 6-2020	政务服务窗口服务情绪化办事群众工作规范	2020 年 12 月 31 日	2021 年 01 月 19 日

(此件主动公开)

